

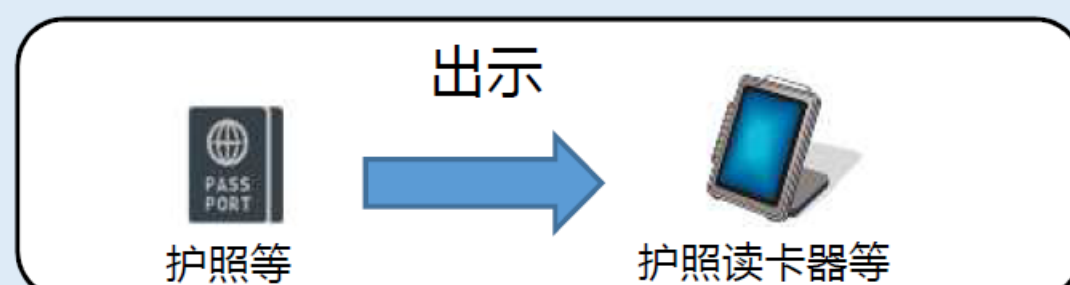
购买免税物品的外国旅客

1. 免税购买的物品必须由购买者本人确确实实携带出境。

- 免税物品仅限以将其作为土特产、礼物等带出境为目的的人士购买。
- 不得以业务用或出售、转售为目的，以及通过 SNS 等接受委托为第三者购买免税物品。

机场或海港

2. 出境时请向海关出示护照等和所购买的物品。



如果想要放入旅行箱等“托运”，请务必在向航空公司办理托运前接受海关确认。

海关检查您是否携带免税物品

※如果免税购买的物品较多时，海关检查需要一定时间。请预留足够时间办理登机或乘船手续。

3. 如果在出境时没有携带免税物品，海关征收消费税。

- 如果出境以前给别人或自己消费，则会被征收消费税。
- 如果在出境前将免税购买的物品给别人的，将会受处罚（1年以下的徒刑或50万日元以下的罚款）。

- 免税购买物品时，请在免税店确认自己享有免税资格。
另外，可免税购买者仅限具有“短期逗留”、“外交”、“公用”的居留资格而居留者等。
- 通过国际邮寄已将免税购买的物品进行了出口时，请在出境时向海关出示能够证明由购买免税品的本人实施了出口这一事实的资料（邮局交付的受理单或邮寄单的存根等）。如果未能出示该资料时或出示的资料欠缺，海关无法确认已将免税购买的物品进行了出口时，将征收消费税。
- 免税购买物品后，如果不是可免费购买者（将居留资格变更为非“短期逗留”时等），将由管辖成为非免税购买者时的地址或所在地的税务署署长征收消费税。
在此情况下，请在税务署出示护照等。
- 该传单可在国税厅网站下载。





観光庁
Japan Tourism Agency

电子手续 退税手续 沟通指南卡

電子手続き
免税手續 指差しガイドシート



Japan. Tax-free Shop

祝您在日本免税商店购物愉快。日本の免税店でぜひショッピングを楽しんでください。



退税制度要点指南 免税制度のポイント(簡体字)

要点 1 ポイント1

在满足一定条件下，店内所有商品均可免除消费税。
店頭において、全ての品目を一定の条件のもと、消費税分を免税で購入できます。



消費税

要点 2 ポイント2

可退税购物者，需为短期驻留日本的外籍游客。
免税で買い物できるのは、外国人旅行者などの一時的滞在者です。



要点 3 ポイント3

购买免税商品需要在店内出示护照等证件。
您的购买记录信息将以电子形式发送，离开日本时请不要忘记在海关出示护照。

免税で購入するには、店頭でパスポート等の提示が必要です。お客様の購入記録情報を電子送信しますので、出国時に忘れずに、税関でパスポートを提示して下さい。



普通商品 一般物品

(例)：家用电器，箱包，鞋，手表，首饰，服装，工艺品

(例)：家電、かばん、靴、時計、宝飾品、衣料品、工芸品



対象商品
対象物品

购物金额满5,000日元(不含税)以上。
税抜5,000円以上の購入。

対象金額
対象金額

消耗品 消耗品

(例)：化妆品，食品，饮料，酒，药品，香烟

(例)：化粧品、食品、飲料、お酒、薬品、たばこ



购物金额满5,000日元以上、500,000日元以下(皆不含税)。(A)

税抜5,000円以上、500,000円以下の購入。(A)

注意事項
注意事項

为了避免您在日本境内进行使用，会对产品进行包装。在出境之前请您不要开封。如果您使用了产品，在出境时可能会被课税。(B)

日本国内で消費しないように包装をします。出国するまで開封しないでください。消費した場合には、出国時に課税されることがあります。(B)

普通商品若经密封包装不在日本境内使用，那么可以与消耗品一起进行计算。此种情况下普通商品必须符合跟消耗品一样的免税条件{(A)(B)}
一般物品を日本国内で使用しないように包装した場合、消耗品との合算が可能となります。この場合消耗品と同じ要件になります{(A)(B)}

其他 その他

1. 所购退税商品必须带离出境。

①免税購入された商品は国外に持ち出さなければなりません。

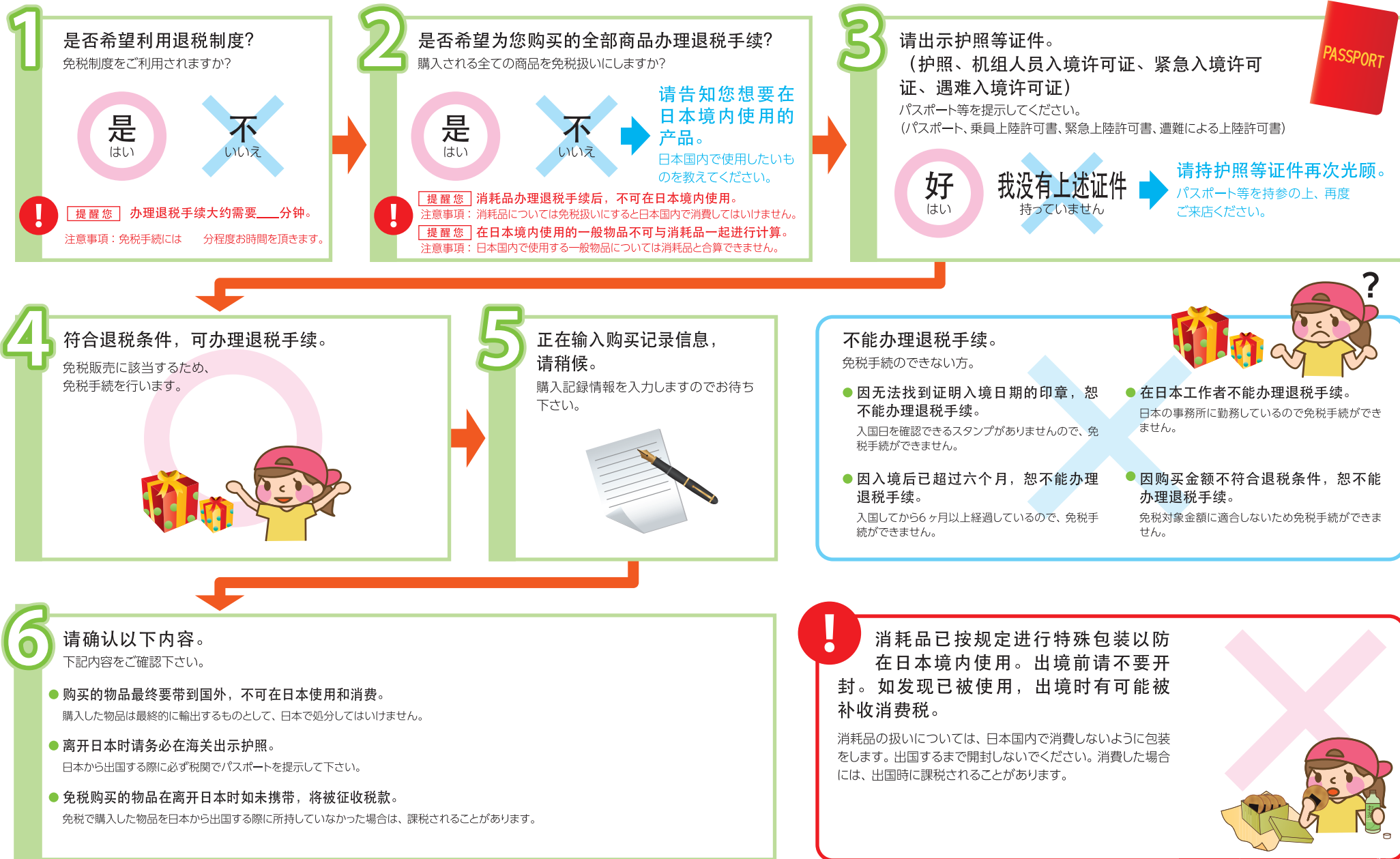
2. 以商务或销售为目的进行购买的商品不能办理退税。

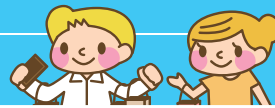
②事業用又は販売用として購入する場合は免税販売できません。

3. 需在购物当天办理退税手续。非当天购买的商品无法办理退税手续。

③免税手續は購入した当日に行います。当日以外に購入した商品の免税手續はできません。







可通过指点本指南同顾客进行沟通。 シートに指を差して会話ができます。

打招呼 挨拶

店员使用 店員用

欢迎光临。
いらっしゃいませ。

非常抱歉。
申し訳ございません。

请稍候。
しばらくお待ちください。

非常感谢。
ありがとうございました。

是的。
はい

不是。
いいえ

退税手续 免税手續

店员使用 店員用

可办理退税手续
免税手續ができます。

不可办理退税手续
免税手續ができません。

购物 お買物

店员使用 店員用

请问您需要什么?
何かお探しますか。

请问您需要几个?
いくつ必要ですか。

热门商品。
人気商品です。

其他的
別の

优惠
特典

库存
在庫

有。
あります。

没有。
ありません。

试一下
お試し

折价
値引き

可以。
できます。

不可以。
できません。

结账 お会計

店员使用 店員用

请在此排队等候。
こちらにお並びください。

请在此付款。
こちらでお支払いください。

请问您需要收据么?
領収書は必要ですか。

这是找给您的零钱。
おつりです。

现金
現金

信用卡
クレジットカード

银联卡
銀聯カード

可以使用。
使えます。

不能使用。
使えません。

旅行支票
トラベラーズ・チェック

电子货币
電子マネー

是的。
はい

不是。
いいえ

0 1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 AM PM

S M L LL 月 日 日元 円

个
個

楼
階

退税手续 免税手續

Japan. Tax-free Shop

顾客用 お客用

能办理退税手续么? 免税手續ができますか。

购物 お買物

顾客用 お客用

其他的
別の

优惠
特典

库存
在庫

有么?
ありますか。

试一下
お試し

打折
値引き

可以么?
できますか。

付款 会計

顾客用 お客用

多少钱?
おいくらですか。

能兑换么?
両替できますか。

能开收据么?
領収書をもらえますか。

现金
現金

信用卡
クレジットカード

旅行支票
トラベラーズ・チェック

银联卡
銀聯カード

能用么?
使えますか。

其他 いろいろ

顾客用 お客用

尺寸
サイズ

颜色
色

味道
味

形状
形

洗手间
トイレ

结账
お会計

大
大きい

小
小さい

硬
硬い

软
柔らかい

贵(价格)
高い(値段)

便宜(价格)
安い(値段)

重
重い

轻
軽い

甜
甘い

辣
辛い

亮
明るい

暗
暗い

厚
厚い

薄
薄い

保鲜期
賞味期限

保存时间
保存期間

营业时间
営業時間